

JOB DESCRIPTION

Posizione: SHOP ASSISTANT COORDINATRICE full time

Attività previste:

- Fornisce un'accoglienza e una vendita assistita, professionale e cortese, in linea con la filosofia aziendale.
- Controlla e assicura il corretto svolgimento delle attività di apertura e chiusura PdV.
- Monitora i budget e KPI's. Trasmettendo obiettivi e finalità anche alle colleghe.
- Gestisce il personale del PdV: pianificazione, presenza, formazione, monitoraggio e motivazione.
- Si occupa di seguire il Visual del PdV coordinando e guidando le colleghe secondo le direttive aziendali.
- Garantisce e gestisce le colleghe e i rapporti con loro e tra di loro, assicurandosi di riuscire a mantenere un alto livello di motivazione che le permetta di svolgere in maniera regolare le loro mansioni e doveri.
- Si occupa di operazioni di cassa e ne garantisce il corretto funzionamento.
- Verifica e accerta il corretto spostamento dei capi e le relative documentazioni
- Applica le nuove procedure, direttive e iniziative di marketing impartite dall'azienda.
- Si occupa di segnalare eventuali operazioni di manutenzione ordinaria (luci, riscaldamento/climatizzatore, telefoni, internet, ecc...)
- Accoglie, forma e gestisce le nuove colleghe.
- Si occupa di far trovare alle clienti un PdV sempre pulito e ordinato

Conoscenze e Competenze

- Conoscenza delle tendenze del mondo fashion e della moda in generale
- Capacità di motivazione staff.
- Conoscenza pacchetto office e programmi di gestione PdV.
- Conoscenza del prodotto
- Gradita conoscenza della lingua inglese

Capacità

- Capacità di problem solving
- Capacità di Visual Merchandising
- Capacità di coaching e tutoring verso le altre colleghe.
- Capacità relazionali
- Capacità di coordinatrice e motivatrice del gruppo

Comportamenti richiesti

- Si armonizza con le scelte di prodotti fatte dall'azienda, vestendone il brand.
- Mostra sempre grande impegno e motivazione e risulta in grado di trasmetterlo all'intero gruppo
- Empatia verso clienti e colleghi
- Solarità, positività e dinamicità.

Disponibilità

- Disponibilità a partecipare a riunioni di formazione
- Disponibilità a temporanei spostamenti

JOB PROFILE

Residenza: Non più di 30 minuti di macchina dal PdV.

Formazione:

- Diploma di scuola superiore
- Sono graditi corsi di formazione in:
 - Tecniche di vendita
 - Visual Merchandising

Aspetto: Bella presenza e cura della propria immagine.

Esperienze: Importante esperienza di vendita nel settore dell'abbigliamento o settori compatibili.

Caratteristiche comportamentali:

- Resistenza allo stress
- Capacità di lavoro in team
- Rispetto degli impegni assunti
- Orientamento al cliente
- Orientamento al risultato